

# GUIDE D'ACTIV'

## le chèque sport/ culture de Monizze



**Up** Monizze



# Bonjour, Bienvenue chez Monizze!

---

Bonne nouvelle, vous avez reçu (ou recevrez très prochainement) des chèques sport/culture de la part de votre employeur.

Ce guide a pour but de faciliter l'utilisation de votre nouvel avantage extra-légal, Activ'.

**Bonne lecture!**



**Le chèque  
sport/culture**

**1**

## Le chèque sport/culture, c'est quoi ?

Le chèque sport/culture est un avantage extra-légal visant à promouvoir l'activité sportive et culturelle auprès des salariés belges. Dès lors, les chèques sport/culture peuvent uniquement être utilisés auprès d'opérateurs culturels ou d'associations sportives agréés par les autorités compétentes. Les chèques sont valables pour une durée de **maximum 15 mois**, soit du 1<sup>er</sup> juillet de l'année en cours jusqu'au 30 septembre de l'année suivante.

## Activ', c'est quoi ?

Activ' est la nouvelle génération de chèques sport/culture, qui remplace la version papier. Il s'agit de la plateforme digitale de réservation d'activités sportives et culturelles de Monizze. Vous réservez et payez donc votre activité en ligne sur la plateforme Activ' et non avec la carte Monizze.

## Des idées sport, culture et détente

La plateforme Activ' offre une large gamme d'activités sportives, culturelles, de détente et des stages pour enfants. Vous êtes certain d'y trouver votre bonheur. Découvrez quelques idées pour dépenser votre avantage Activ' et profiter pleinement de ce pouvoir d'achat supplémentaire. Lorsque votre budget Activ' est utilisé, continuez donc à utiliser la plateforme ! Celle-ci vous offre des conditions imbattables sur de nombreuses activités.

### Clubs de sport

Il est souvent difficile de se motiver pour faire du sport en solo. Pourquoi n'essayeriez-vous pas de vous entraîner avec vos collègues ou des amis pour vous motiver ? Au-delà de la motivation, le sport à plusieurs renforce les liens sociaux et augmente la sensation de bien-être. Inscrivez-vous avec vos collègues à l'un de nos clubs de sport partenaires et prenez rendez-vous pour bouger ensemble après votre journée de travail.

### Sport en groupe

Vous partagez une passion commune pour le tennis, le badminton, le volleyball, le hockey ou encore le foot avec vos collègues ? Ça tombe bien ! La plateforme Activ' vous offre plein de possibilités pour faire du sport en groupe. Alors, dépêchez-vous de réunir vos collègues et réservez votre prochaine séance de sport ensemble. C'est bien connu, faire du sport est bon pour la santé physique et mentale.

### Evènements sportifs

Que vous soyez un sportif endurci ou un sportif du dimanche, vous êtes nombreux à vouloir relever un défi sportif et personnel. Les 20km de Bruxelles, les Air Games, la City Run ou encore les triathlons, plusieurs évènements sportifs sont organisés en Belgique et à l'étranger pour repousser vos limites. 3... 2... 1... C'est parti. Lancez-vous et inscrivez-vous à votre prochain challenge sportif sur la plateforme Activ'.

### Bien-être

On le sait, le sport nous procure une immense sensation de bien-être. Mais il n'y a pas que le sport pour prendre soin de son corps et de son esprit. Se faire masser, se prélasser au spa, profiter d'un soin visage ou d'autres soins relaxants peuvent également nous procurer un sentiment de bien-être. Prévoyez des moments de détente dans l'un des centres de bien-être de nos partenaires pour recharger vos batteries.



### Culture

Votre avantage Activ' vous donne accès à un large éventail d'activités culturelles. Lecture, musées, concerts, parcs animaliers ou d'attractions, ... la liste est longue pour vous divertir, approfondir une de vos passions ou vous enrichir d'une découverte culturelle. Ces activités renforceront votre créativité et votre enthousiasme. Profitez-en et cultivez votre temps libre par des loisirs et sorties culturelles.

### Stages pour enfants

Les vacances scolaires peuvent parfois rimer avec galère pour les parents. Les stages sont souvent la solution pour occuper vos bambins. Ils pourront y développer leurs compétences tout en s'amusant. Stage de sport, nature, cuisine, bricolage, ... il y en a pour tous les goûts. Découvrez tous les différents stages sur une et même plateforme. Grâce à Activ', la recherche et la réservation du prochain stage de votre enfant n'aura jamais été aussi simple et rapide.





2

# Le démarrage chez **Monizze**

**Vous avez déjà d'autres avantages extra-légaux  
Monizze (chèques-repas, éco-chèques, chèques-  
cadeaux ou consommation) ?**

**OUI**

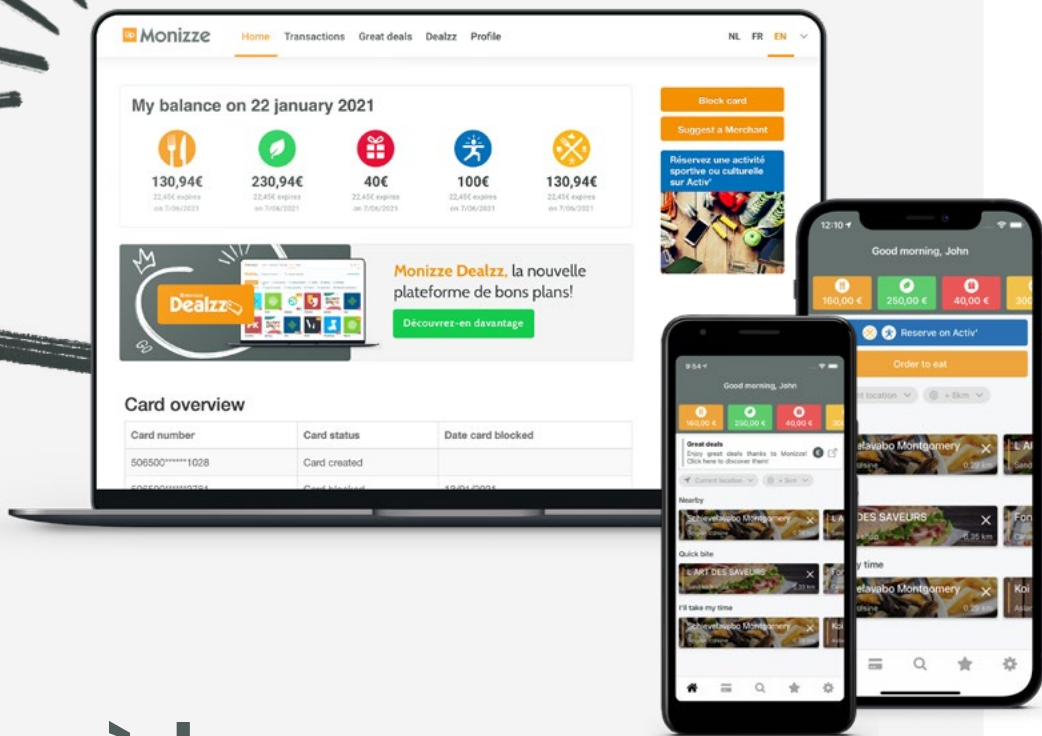


Un compte Activ' se rajoute à votre profil existant, vous utilisez donc la même carte Monizze.

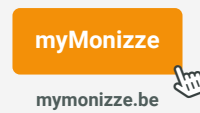
**NON**

Vous recevrez très prochainement votre carte Monizze par courrier. Suivez les instructions pour activer votre carte.  
C'est simple et rapide !





# 3. Accédez à la plateforme **Activ'**



Tout Monizze dans votre poche 24/7, c'est possible, grâce à l'application mobile.



Une fois votre compte Monizze activé, vous pouvez accéder à Activ' de deux manières différentes : en vous connectant à votre espace personnel myMonizze ou grâce à l'application mobile Monizze. Une fois connecté, il vous suffit de cliquer

sur le bouton bleu « Réservez sur Activ' » pour découvrir la plateforme et profiter de votre nouvel avantage ! L'application et myMonizze vous donnent également accès à tout un tas d'autres fonctionnalités.



CONSULTER VOTRE SOLDE



CONSULTER VOTRE HISTORIQUE DE TRANSACTIONS



TROUVER LA DURÉE DE VALIDITÉ DE VOS CHÈQUES



BLOQUER VOTRE CARTE



RECEVOIR UNE NOTIFICATION LORSQUE VOS CHÈQUES SONT CHARGÉS

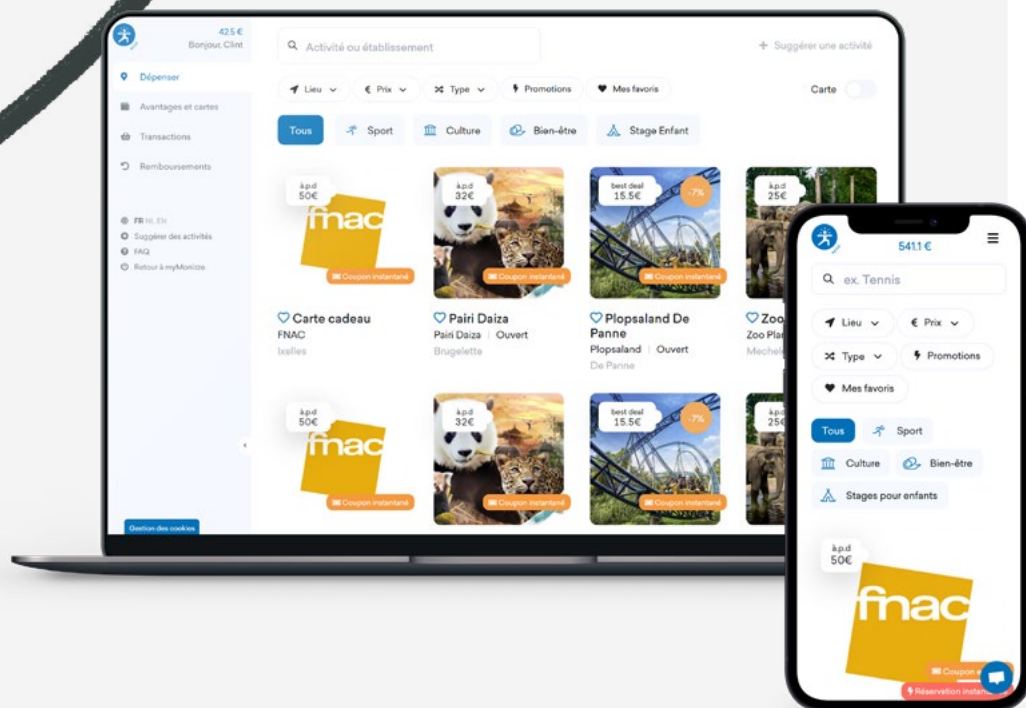


ACCÉDER À MONIZZE DEALZZ, LA PLATEFORME DE BONS PLANS



TROUVER UN COMMERÇANT PRÈS DE CHEZ VOUS QUI ACCEPTE LA CARTE MONIZZE





## 4. Utilisez la plateforme **Activ'**



1. Utilisez les filtres pour trouver votre activité



2. Sélectionnez et réservez votre activité



3. Payez votre activité avec votre budget Activ' ou un autre moyen de paiement



4. Vous recevez également une confirmation par e-mail

## 5. **Jour J** de votre activité



**Pour une activité sportive :**

donnez votre nom à l'entrée.



**Pour une activité culturelle :**

n'oubliez pas d'imprimer vos billets d'entrée ou de les montrer sur votre smartphone à l'entrée.



## 6. Remboursement de votre activité

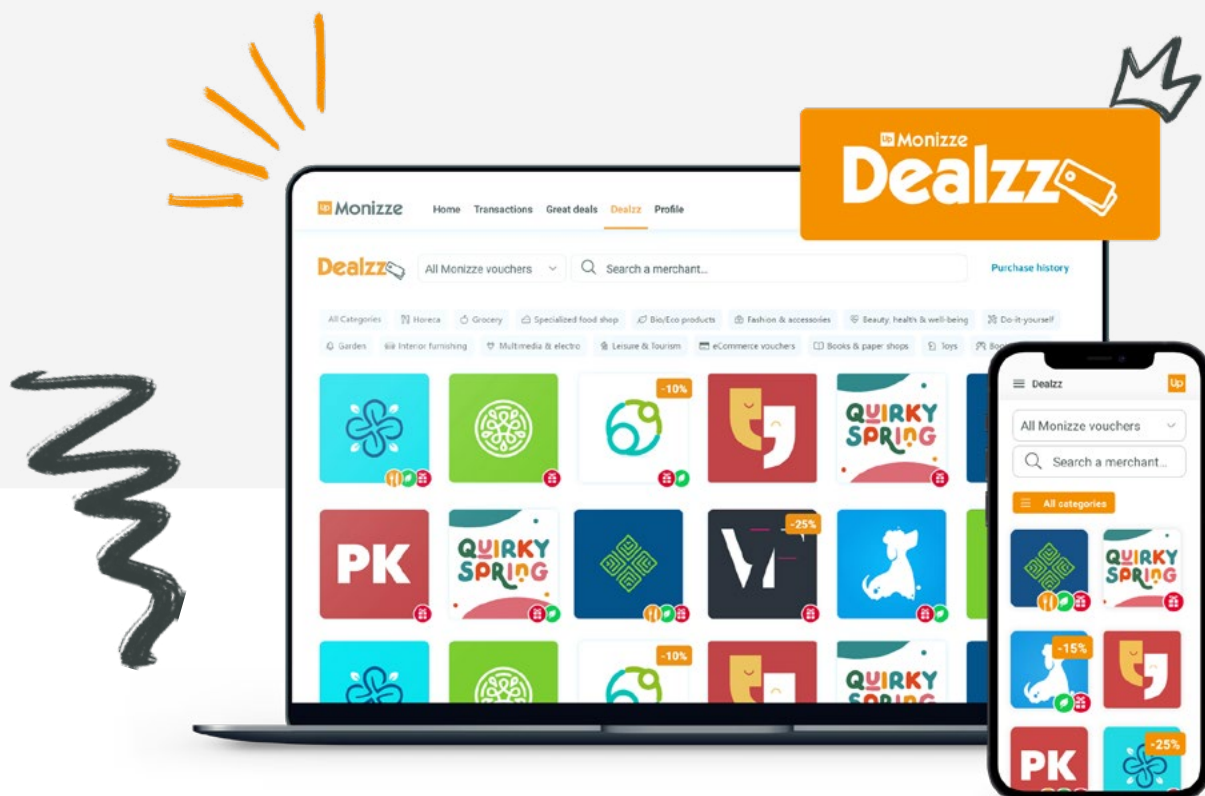
Si vous avez récemment payé une activité éligible aux chèques sport/culture avec un autre moyen de paiement, vous pouvez vous la faire rembourser grâce à votre solde Activ'. Pour cela, il vous suffit de sélectionner l'activité sur la plateforme, puis de télécharger une image de votre ticket justificatif en cliquant sur « Ajouter un ticket » en-dessous de l'onglet « Remboursement ». Il vous suffira ensuite de compléter quelques informations pour que le montant de votre ticket soit débité de votre solde Activ' et remboursé sur votre compte bancaire.

Si l'activité que vous souhaitez vous faire rembourser n'est pas encore disponible sur la plateforme Activ', vous pouvez utiliser l'onglet « Suggérer une activité » pour que celle-ci soit contactée.



# 7.

## Monizze Dealzz



**Monizze Dealzz** est une plateforme en ligne proposant toute l'année des bons plans auprès de centaines de partenaires commerçants.

Découvrez-là sans plus attendre :

**Monizze Dealzz**

[dealzz.monizze.be](https://dealzz.monizze.be)





## 8. Besoin d'aide ?

Contactez l'équipe Monizze :

[support@monizze.be](mailto:support@monizze.be)

078/05.33.77

Du lundi au samedi de 8h30 à 18h00

**Up** Monizze