

1. Charte privée

Utilisation de vos données personnelles

Monizze utilise certaines de vos données personnelles afin de pouvoir vous fournir des chèques repas, éco, Activ, consommation et/ou cadeau. Celles-ci sont renseignées par votre employeur ou par vous-même et peuvent inclure votre nom, prénom, NISS, date de naissance, e-mail, adresse et/ou numéro de téléphone. Nous utilisons ces données afin d'exécuter notre contrat.

Vous pouvez y accéder à tout moment et exercer vos droits de rectification, limitation ou d'effacement. Connectez-vous sur votre espace personnel myMonizze (www.myMonizze.be) ou contactez-nous chez privacy@monizze.be en précisant votre demande accompagnée d'une copie recto/verso de votre carte d'identité. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais !

Pour profiter de fonctions Monizze additionnelles et d'un service plus complet, vous pouvez activer la communication de certaines données dans votre espace personnel myMonizze ou directement dans notre application mobile. Nous n'utiliserons jamais ces dernières sans vous expliquer ce à quoi elles nous servent (par exemple à vous recommander des restaurants selon votre emplacement), ni sans avoir obtenu votre consentement volontaire et explicite au préalable. À tout moment, vous pourrez modifier ces autorisations dans vos préférences.

Vos données sont strictement confidentielles

Nous ne partageons jamais vos données avec des parties tierces sauf avec nos sous-traitants et fournisseurs, eux-mêmes encadrés par un contrat de protection des données lorsque nous ne pouvons pas effectuer le traitement nous-mêmes (par exemple pour produire votre carte Monizze). Vos données ne quittent pas l'Europe et sont conservées dans des banques sécurisées pendant la durée du service. Lorsque votre employeur nous fournit des données et il est responsable du traitement, nous lui déclarons une liste de sous-traitants intervenant dans le service et ne transmettrons pas ces données sans son accord.

Limitation des données et sécurité

Monizze s'engage à traiter les données personnelles en conformité avec la législation applicable, notamment le Règlement (UE) 2016-679 du 27 avril 2016 sur la Protection des Données. Au-delà de la sécurité technique et opérationnelle, nous gardons la trace de chaque traitement de données effectué. Aussi, nous ne gardons dans notre système que ce dont nous avons effectivement besoin pour une durée déterminée. Première période : vous recevez des chèques ou vous avez encore un montant sur votre compte. Deuxième période : Nous avons une obligation légale de garder une trace des transactions financières pendant 5 à 10 ans. L'accès aux données personnelles est limité aux personnes qui les utilisent pour l'exercice de leurs fonctions. Finalement, nous accordons beaucoup d'importance à la sécurité de notre réseau informatique et à celle de nos sous-traitants.

Utilisation des cookies

Nous recueillons des cookies afin de vous connecter à votre espace client et d'améliorer le fonctionnement de notre site Web, pour compiler des statistiques sur notre site Web, pour afficher des publicités personnalisées, etc. Ceux-ci sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre session. Vous pouvez modifier vos préférences générales concernant les cookies directement

dans votre navigateur. Avec les cookies et technologies similaires que Monizze ou des tiers placent sur votre ordinateur, nous collectons les données personnelles suivantes : votre adresse IP, le type et la version de votre navigateur et des détails sur votre visite sur notre site Web, tels que votre comportement de navigation, l'heure à laquelle vous visitez notre site Web, votre préférence linguistique, le temps que vous passez sur notre site Web et le nombre de fois que vous visitez notre site Web. Monizze transfère vos données personnelles aux tiers suivants, situés en dehors de l'espace économique européen : Google Inc., PubNub, ClickDesk, Facebook et LinkedIn. Ces tiers sont tous certifiés dans le cadre de la E.U.-U.S. Privacy Shield et fournissent donc des garanties appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles.

2. Déclaration de cookies

Données personnelles

Cette rubrique est consacrée à la présentation de la politique du Monizze concernant la Protection de la Vie Privée. Cette page vous permet d'en savoir plus sur les modalités d'utilisation des cookies lors de votre visite sur l'un de nos sites Internet. Elle vous permet également de mieux appréhender le fonctionnement des cookies et vous explique comment paramétrer vos préférences.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte, susceptible d'être enregistré sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre première visite. Ces cookies nous permettent notamment de connaître l'audience de nos sites, d'adapter nos contenus éditoriaux et d'identifier les internautes lorsque ceux-ci reviennent sur l'un de nos sites, durant la période de validité ou d'enregistrement du cookie. Cela nous aide à connaître vos usages, vos préférences et par conséquent à améliorer notre service au quotidien.

Si vous n'avez pas laissé d'informations personnelles sur un de nos sites via la saisie d'un formulaire par exemple, seuls les cookies permettent votre identification. A savoir : tous nos sites sont gérés indépendamment les uns des autres. De ce fait, vous serez identifié différemment site par site. Les cookies implantés sur les sites du Monizze

Seul l'émetteur d'un cookie peut avoir connaissance des informations obtenues par celui-ci. Lors de votre connexion sur l'un des sites de Monizze, nous sommes amenés à implanter des fichiers cookies sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) dans le but de connaître votre navigateur, votre parcours, la durée de votre visite, ceci durant la période de validité ou d'enregistrement du cookie. Les cookies que nous implantons sont utilisés aux fins décrites ci-après, sous réserve de votre choix.

Les cookies que nous émettons nous sont utiles pour :

- déterminer les statistiques et volumes de visites ainsi que l'utilisation de différents éléments de nos sites afin d'en perfectionner les contenus et l'ergonomie. Ajuster l'affichage de nos sites en fonction des paramétrages enregistrés sur votre terminal (système d'exploitation, résolution, langue...) lors de votre navigation,
- garder en mémoire les informations saisies sur l'un de nos sites (inscription ou connexion à un espace personnalisé), ou celles correspondant à des produits, services ou contenus que vous avez sélectionnés lors de précédentes visites afin de pouvoir vous les proposer à nouveau ultérieurement,
- vous permettre d'accéder aux espaces personnalisés de nos sites, grâce à un login et un mot de passe ou via toute autre donnée que vous nous auriez préalablement communiquées,
- mettre en place des systèmes de sécurité (connexion à un contenu ou service après une période d'inactivité par exemple).

Les cookies émis par des tiers

Des cookies peuvent également être implantés dans les espaces publicitaires des sites de Monizze. Ces espaces publicitaires proviennent d'annonceurs et aident au financement des contenus et services que nous vous proposons.

Votre choix concernant les cookies

Différentes possibilités vous sont proposées pour la gestion des cookies. Les préférences que vous paramétrez sont susceptibles de modifier votre navigation sur nos sites et donc vos conditions d'accès à des services sollicitant des cookies. A savoir : Le refus de cookies peut détériorer vos conditions de navigation au point de rendre l'utilisation de certains sites impossible. Les moyens décrits ci-dessous vous permettent à tout moment d'exprimer ou de modifier votre choix quand à la présence ou non de cookies sur votre terminal.

Exprimer votre choix via votre navigateur

Depuis votre navigateur, vous avez la possibilité de gérer l'enregistrement ou le refus d'enregistrement des cookies, soit systématiquement, soit en fonction de l'émetteur. Vous avez également la possibilité de configurer votre navigateur afin que celui-ci vous fasse valider l'enregistrement chaque fois qu'un cookie est susceptible d'être implanté. Ces différents paramètres vous sont détaillés plus bas.

Acceptation des cookies

L'implantation d'un cookie est soumise à la volonté de l'utilisateur du terminal. Vous pouvez formuler et modifier ce choix à tout moment et gratuitement, via votre navigateur. Dès lors que vous acceptez l'implantation de cookie sur votre terminal, ceux-ci sont stockés temporairement sur votre disque dur, dans un espace dédié à cet effet. Ils ne pourront être consultés que par leur émetteur.

Refus des cookies

Dans le cas où vous refusez l'implantation ou si vous supprimez les cookies implantés de votre terminal, il est probable que vous ne puissiez plus bénéficier de contenus ou services nécessitant la présence de cookies : connexion à un espace personnalisé, définition de la langue ou encore affichage de nos sites. Le cas échéant, nous ne pouvons être tenus pour responsable des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos contenus ou services. Paramétrer votre navigateur La gestion des cookies et le paramétrage de vos choix sont différents pour chacun des navigateurs que vous utilisez. La procédure est décrite dans le menu d'aide de ceux-ci, et vous permettra de savoir comment procéder pour ajuster vos souhaits en matière de cookies.

Réseaux sociaux

Certains sites du Monizze utilisent des plug-ins de réseaux sociaux, notamment Facebook, exploité par la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (ci-après et ensemble les « Réseaux Sociaux »). Si vous interagissez au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou « Partager », les informations liées à votre navigation sur le Site et à votre adhésion à ces réseaux seront transmises et enregistrées sur un serveur de la société exploitant le Réseau Social considéré et partagées selon les paramètres de votre compte d'utilisateur de ces Réseaux Sociaux, conformément aux conditions d'utilisation du Réseau Social considéré. Si vous ne souhaitez pas qu'un Réseau Social relie les informations collectées par l'intermédiaire du Site au compte utilisateur du Réseau Social considéré, vous devez vous déconnecter du Réseau Social considéré avant de visiter le Site. En tout état de cause, l'utilisation de ces plug-in ou boutons est opérée par ces Réseaux Sociaux et est exclusivement régie par les conditions vous liant au Réseau Social dont vous êtes membre.

Données personnelles et informations de navigation

Nous sommes susceptibles d'adapter les contenus publicitaires, qui vous sont destinés à des éléments et informations relatifs à votre navigation sur un de nos sites, ou de services édités par des tiers et sur lesquels nous implantons des cookies. Si vous nous avez confié des données personnelles, et plus particulièrement vos coordonnées électroniques, lors de votre inscription ou lors de l'accès à l'un de nos services, nous sommes susceptibles, sous réserve de vos choix, de rapprocher les informations de votre navigation, qualifiées par les cookies que nous implantons sur votre terminal, avec vos données personnelles. Cela nous permet, par exemple, de vous transmettre des prospections électroniques ou d'afficher sur votre terminal, via les espaces publicitaires contenant des cookies que nous implantons, des contenus publicitaires ciblés. Vous pouvez, à tout instant, nous demander de ne plus recevoir de contenus publicitaires ou de prospection adaptés aux informations de navigation de votre terminal, en nous contactant gratuitement et directement, ou via le lien de désinscription intégré dans tous les contenus que nous serions susceptibles de vous envoyer par courrier électronique. Le cas échéant, tous les contenus publicitaires que vous pourriez recevoir, sauf opposition de votre part, ne seront plus en corrélation avec votre navigation. De la même façon, dans la mesure où nous envisagerions d'acquérir auprès d'un tiers (régie publicitaire, prestataire de publicité ciblée...), des éléments de navigation de votre terminal que nous pourrions rapprocher des données personnelles que vous nous avez transmises, nous solliciterions auparavant votre consentement explicite avant de procéder à un tel rapprochement et de vous adresser des contenus publicitaires ou de prospection qui en émaneraient. Votre consentement explicite pourrait, le cas échéant, consister à cocher une case proposée sur nos services auxquels vous êtes inscrit, telle que « Je souhaite voir s'afficher ou recevoir des contenus publicitaires adaptés à ma navigation constatée par des partenaires Monizze. »

3. Liste de cookies

Cookies strictement nécessaires

First Party	Nom	Domaine	Origine	Fonction	Période de conservation	Optanon	Consent
	monizze.be	monizze.be	monizze.be	Optanon	1 an		
OneTrust	Ce cookie est défini par la solution de conformité aux cookies de OneTrust. Il stocke des informations sur les catégories de cookies utilisées par le site et indique si les visiteurs ont donné ou retiré leur consentement pour l'utilisation de chaque catégorie. Cela permet aux propriétaires de sites d'empêcher que les cookies soient placés dans le navigateur des utilisateurs, lorsque le consentement n'est pas donné. Le cookie a une durée de vie normale d'un an, de sorte que les visiteurs qui reviennent sur le site voient leurs préférences mémorisées. Il ne contient aucune information permettant d'identifier le visiteur du site.				1 an		
OptanonAlert BoxClosed					1 an		
OneTrust	Ce cookie est placé lorsqu'un site utilise la solution One Trust, pour respecter la loi sur les cookies. Il est activé après que les visiteurs ont vu un message d'information sur les cookies et lorsqu'ils ferment activement le message. Il permet au site web de ne pas montrer le message plus d'une fois à un utilisateur. Le cookie ne contient aucune information personnelle.				1 an		
PHPSESSID							
monizze.be	Monizze			Ce cookie est généré par des applications basées sur le langage PHP. Il s'agit d'un identifiant général utilisé pour maintenir les variables de session des utilisateurs. Un bon exemple est le maintien d'un statut de connexion pour un utilisateur entre les pages. Jusqu'à la fin de la session			
XSRF-TOKEN							
my.monizze.be	Monizze			Ce cookie aide à la sécurité du site en empêchant les attaques de type "Cross-Site Request Forgery".	1 minute		
mymonizze_							
session							
my.monizze.be	Monizze			Ce cookie permet de pouvoir se connecter à mymonizze	1 heure		
language							
monizze.be	Monizze			Ce cookie retient la langue choisie par l'utilisateur sur le site	1 an		
[value]-cd_p							
ubnub_visitor							
monizze.be	PubNub			Ce cookie est utilisé pour suivre et afficher en temps réel les utilisateurs actuellement en ligne. Jusqu'à la fin de la session			
[value]-site_							
visit_time							
monizze.be	PubNub			Ce cookie est utilisé pour le suivi en temps réel des visites sur le chat. Jusqu'à la fin de la			

session [value]-visit_count monizze.be PubNub Ce cookie est utilisé pour le comptage des visites de suivi du chat en direct. Jusqu'à la fin de la session [value]-clickdesk_referrer monizze.be ClickDesk Nous utilisons le robot de chat ClickDesk pour surveiller et discuter avec les visiteurs de notre site web. Jusqu'à la fin de la session

Cookies de performance

First Party Nom Domaine Origine Fonction Période de conservation __utma google.com Google Analytics Ce cookie est utilisé pour calculer les statistiques sur les nouveaux visiteurs et les visiteurs qui reviennent. 2 ans __utmb google.com Google Analytics Ce cookie est utilisé pour calculer la durée d'une visite sur notre site web. 30 minutes __utmc google.com Google Analytics Ce cookie est utilisé pour identifier les nouvelles sessions/visites des visiteurs qui reviennent. Jusqu'à la fin de la session __utmt google.com Google Analytics Ce cookie est utilisé pour accélérer les requêtes du serveur en limitant la collecte de données sur les sites à fort trafic. 10 minutes __utmv google.com Google Analytics Ce cookie est utilisé pour stocker des données sur les variables personnalisées des visiteurs du site. 2 ans __utmz google.com Google Analytics Ce cookie recueille des données sur la provenance des utilisateurs, le moteur de recherche utilisé, le lien cliqué et les termes de recherche utilisés. 6 mois _gid google.com Google Analytics Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site. 1 jour _ga SNID google.com Google Analytics Snitcher Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré de manière aléatoire comme identifiant du visiteur. Il est inclus dans chaque demande de page du site et utilisé pour calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes pour 2 ans les rapports d'analyse des sites. _gat google.com Google Analytics Ce cookie est utilisé pour limiter la quantité de données enregistrées par Google sur les sites web à fort trafic. 10 minutes __utma linkedin.com LinkedIn Ce cookie est utilisé pour calculer les nouveaux visiteurs et ceux qui reviennent. 2 ans __utmv linkedin.com LinkedIn Ce cookie est utilisé pour stocker des données sur les variables personnalisées des visiteurs du site. 2 ans

Cookies pour une publicité ciblée

First Party Nom Domaine Origine Fonction Période de conservation pi_opt_in monizze.be Pardot (Salesforce) Ce cookie enregistre le consentement ou le refus du visiteur afin de pouvoir mesurer les pages visitées 1 an visitor_id monizze.be Pardot (Salesforce) Ce cookie attribue un ID unique de visiteur et lie un code unique à votre compte. Il se charge de vous lier correctement à votre compte. Sans autorisation, il n'est pas placé. 1 an visitor_id-hash monizze.be Pardot (Salesforce) Le hash cookie visiteur contient un identifiant ID unique et enregistre un code hash unique. Ce cookie est une mesure de sécurité afin d'empêcher un potentiel utilisateur malveillant de se connecter à Pardot et d'accéder aux informations du prospect. 1 an Lpv - monizze.be Pardot (Salesforce) Ce cookie se charge de ne pas comptabiliser plusieurs visites d'une même page pendant une durée de 30 minutes. Jusqu'à la fin de la session Pardot monizze.be Pardot (Salesforce) Ce cookie de session Pardot est placé dans votre navigateur lorsque vous êtes connecté à Pardot ou lorsque vous utilisez un formulaire ou visitez une landingpage ou une page qui contient un code de tracking Pardot. Ce cookie retient qu'une session a eu lieu mais n'est pas utilisé pour faire du tracking. Jusqu'à la fin de la session Third Party Nom Domaine Origine Fonction Période de conservation visit linkedin.com LinkedIn Ce cookie est utilisé par LinkedIn dans le cadre de ses services intégrés sur les sites web. Il est utilisé pour la connexion avec LinkedIn et/ou pour la fonction de suivi de LinkedIn. Jusqu'à la fin de la session lidc linkedin.com LinkedIn Il est utilisé par le service de réseau social LinkedIn pour suivre l'utilisation des services intégrés. Jusqu'à la fin de la session lang linkedin.com LinkedIn Ce cookie est utilisé pour définir la langue locale par défaut. Jusqu'à la fin de la session lang ads.linkedin.com LinkedIn Ce cookie est utilisé pour définir la langue locale par défaut. Jusqu'à la fin de la session bcookie linkedin.com LinkedIn Ce cookie est utilisé par LinkedIn pour identifier l'ID du navigateur. Il est défini à partir des boutons de partage et

des balises publicitaires de LinkedIn. 2 ans bscookie linkedin.com LinkedIn Ce cookie est utilisé par LinkedIn pour reconnaître un identifiant de navigateur sécurisé. L'usage principal étant les publicités ciblées 2 ans UserMatchHi story linkedin.com LinkedIn Ce cookie est utilisé pour suivre les visiteurs afin que des annonces les plus pertinentes puissent être présentées en fonction des préférences du visiteur. 30 jours LOGIN_INFO m.youtube.com YouTube Ce cookie est utilisé pour lire les vidéos YouTube intégrées au site web. 6 mois LOGIN_INFO youtube.com YouTube Ce cookie est utilisé pour lire les vidéos YouTube intégrées au site web. 6 mois YSC youtube.com YouTube Ce cookie enregistre un id-unique afin de garder des statistiques sur les vidéos qui ont été vues. Session PREF youtube.com YouTube Il s'agit d'un cookie courant de Google, utilisé par plusieurs de ses services. Il enregistre les préférences Jusqu'à la fin de la session de l'utilisateur et peut être utilisé pour personnaliser les annonces sur les recherches Google. SID youtube.com YouTube Google utilise des cookies comme NID et SID pour aider à personnaliser les annonces sur les propriétés de Google, comme Google Search. Par exemple, les cookies sont utilisés pour mémoriser les recherches les plus récentes, les interactions précédentes avec les annonces ou les résultats de recherche d'un annonceur, ainsi que les visites sur le site Web d'un annonceur. Cela permet à Google de vous présenter des annonces personnalisées sur Google. Google utilise différents domaines pour définir les cookies utilisés dans ses produits publicitaires, notamment le domaine youtube.com. Jusqu'à la fin de la session SSID youtube.com YouTube Ce cookie fournit des informations sur la façon dont l'utilisateur final utilise le site web et sur toute publicité qu'il a pu voir avant de visiter ledit site. 2 ans GPS youtube.com YouTube Ce cookie enregistre un identifiant unique sur les appareils mobiles pour permettre un suivi basé sur la localisation géographique GPS. 1 jour APISID youtube.com Youtube Ce cookie est utilisé pour établir un profil des intérêts du visiteur du site web et afficher des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ce cookie fonctionne en identifiant de manière unique votre navigateur et votre appareil. 6 mois SAPISID youtube.com YouTube Ce cookie est utilisé pour établir un profil des intérêts du visiteur du site web et afficher des annonces pertinentes sur d'autres sites. Ce cookie fonctionne en identifiant de manière unique votre navigateur et votre appareil. 2 ans HSID youtube.com YouTube Utilisé par Google en combinaison avec le SID pour vérifier le compte d'utilisateur Google et l'heure de connexion la plus récente. Jusqu'à la fin de la session VISITOR_INF O1_LIVE youtube.com YouTube Ce cookie est utilisé comme identifiant unique pour suivre le visionnage des vidéos. 1 an NID/JAR/OTZ google.com Google Google utilise des cookies comme le NID pour aider à personnaliser les annonces sur les propriétés de Google, comme Google Search. Par exemple, nous utilisons ces cookies pour mémoriser vos recherches les plus récentes, vos interactions précédentes avec les annonces ou les résultats de recherche d'un annonceur, ainsi que vos visites sur le site Web d'un annonceur. Cela permet à Google de vous présenter des annonces personnalisées sur Google. 2 ans SIDCC google.com Google Ce cookie fournit des informations sur la manière dont l'utilisateur final utilise le site web et sur toute publicité qu'il a pu voir avant de visiter ledit site. 1 an SSID google.com Google Ce cookie fournit des informations sur la manière dont l'utilisateur final utilise le site web et sur toute publicité qu'il a pu voir avant de visiter ledit site. 2 ans HSID /SID google.com Google Utilisé par Google pour vérifier le compte d'utilisateur Google et l'heure de connexion la plus récente pour empêcher une utilisation frauduleuse. 2 ans APISID google.com Google Ce cookie est utilisé pour établir un profil des intérêts du visiteur du site Web et afficher des annonces pertinentes sur d'autres sites. Ce cookie fonctionne en identifiant de manière unique votre navigateur et votre appareil. 2 ans SAPISID google.com Google Ce cookie est utilisé pour établir un profil des intérêts du visiteur du site Web et afficher des annonces pertinentes sur d'autres sites. Ce cookie fonctionne en identifiant de manière unique votre navigateur et votre appareil. 2 ans IDE doubleclick.net DoubleClick (Google) Ce cookie fournit des informations sur la manière dont l'utilisateur final utilise le site web et sur toute publicité qu'il a pu voir avant de visiter ledit site. 9 mois id doubleclick.net DoubleClick (Google) Ce cookie est configuré pour établir un profil des intérêts du visiteur du site web et afficher des annonces pertinentes sur d'autres sites. 10 ans lu facebook.com Facebook Utilisé pour gérer le processus de connexion, il se souvient de l'utilisateur lors de sa prochaine visite

s'il choisit de rester connecté. 2 ans datr facebook.com Facebook L'objectif du cookie de données est d'identifier le navigateur web utilisé pour se connecter à Facebook, indépendamment de l'utilisateur connecté. 10 jours _fbp facebook.com Facebook Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que des enchères en temps réel de la part d'annonceurs tiers. 3 mois fr facebook.com Facebook Contient une combinaison de navigateur et d'identifiant unique de l'utilisateur, utilisée pour la publicité ciblée. 90 jours